

## OBJECTIU 1: Suport i recursos per a la digitalització

### ACTUACIÓ 2: ESSbot, assistent virtual

El servei de xat/bot amb IA podria ser una eina digital poderosa per a l'acompanyament i suport en el procés de transformació digital de les entitats d'ESS, proporcionant respostes d'acompanyament eficients i orientació en àrees clau com la promoció en línia i la cerca de col·laboracions. És important tenir en compte la inclusió, la perspectiva de gènere i l'ús de codi obert en el desenvolupament d'aquest servei. Algunes eines o aproximacions rellevants identificades, així com implicacions d'adaptació a l'ESS, serien:

- [Aportació prèvia a dinàmica de la sessió] Amb l'explosió de les IA generatives com ChatGPT d'OpenAI o Bard de Google, o d'altres que estan sortint en [format open source](#) la definició del xatbot hauria de basar-se en una IA generativa i no en el tradicional xat amb un arbre de decisió. Aquests sistemes són més fàcils de gestionar en el sentit que se'ls va entrenant amb la informació que volem que tinguin vinculada a l'ESS i a partir d'aquí ja se li poden fer les preguntes o facilitar coneixement que es vulgui sobre temes específics.
- El servei de xat/bot pot ajudar a superar les típiques preguntes freqüents (FAQs) i proporcionar respostes ràpides i precises adaptades i coherents amb l'ESS.
- [Botpress](#): Es pot utilitzar Botpress, un x-bot de codi obert basat en OpenAI i LLM (ChatGPT), que permet configurar i programar els arbres de conversa sense necessitat de codificació. Aquesta plataforma ofereix una solució flexible i personalitzada per a les necessitats de les entitats.
- També s'hauria de facilitar la cerca de col·laboracions a escala europea per potenciar les entitats (per exemple a través de l'Oficina Tècnica). A més, el coneixement sobre com fer promoció en línia de manera automatitzada pot ser una necessitat crucial per a les entitats d'ESS, i aquest servei pot proporcionar eines i orientació en aquest àmbit de comunicació / màrqueting (idealment de manera mancomunada).
- Canals i perspectiva de gènere: Es pot considerar l'ús de canals com Telegram i FAQs per a la implementació d'aquest servei de xat/bot. Perquè sigui realment adequat als valors de l'ESS seria molt important desenvolupar un ChatGPT de codi obert, no privat, i amb una perspectiva de gènere per garantir la inclusió i la igualtat de gènere en les seves funcionalitats.
- Automatització i diversitat de canals: És recomanable automatitzar tant sigui possible les tasques que es puguin gestionar a través del bot, i aquest servei pot ser accessible a través de diversos canals per a la comoditat de les entitats i els seus usuaris.

## Notes grup de treball 23/05/2023

### Recursos ja existents en aquesta línia

- Botpress: chat-bot de codi obert basat en OpenAI i LLM (=ChatGPT) de codi obert amb interfície per configurar i programar els arbres de conversa sense codi.

### Necessitats identificades que pot atendre

- Com rebassar les FAQs (preguntes concretes)
- Buscar col·laboracions a nivell europeu per potenciar el bot.
- Les entitats de l'ESS necessiten coneixement de com fer la promoció online de manera automatitzada. Hi ha eines que programen la comunicació.

### Altres comentaris/idees

- Canal tipus Telegram i FAQs (incorporar IA en una segona fase)
- Posar l'AI al servei de l'ESS a través d'algun canal concret.
- Tot el que es pugui automatitzar, hauria d'anar al bot, tot i que podria ser des de diferents canals.
- Desenvolupar un ChatGTP de codi obert, no privatiu i amb perspectiva de gènere.

